

**Reklamační protokol**

Reklamující:

(firma/jméno, příjmení)

IČO:

Telefon:

Kontaktní osoba:

E-mail:

Název zboží:

Datum nákupu:

Číslo zboží:

Počet kusů:

Číslo nák. dokladu:

Značka, typ vozidla:

VIN vozidla:

Stav km v době montáže:

Datum montáže:

Stav km v době demontáže:

Datum demontáže:

Důvod reklamace, popis vady:

Datum uplatnění reklamace:

Razítko a podpis zákazníka:

.....

Vyjádření servisu, který provedl odbornou montáž:

Odbornou montáž provedl:

Razítko, podpis:

.....

Způsob vyřízení reklamace:

(označte křížkem)

výměna

vrácení kupní ceny

oprava

jiné: .....

Datum vyřízení/zamítnutí reklamace:

Razítko a podpis odpovědné osoby:

.....